

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoretis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN TEORETIK	
2.1 Deskripsi Konseptual.....	9
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	9
2.1.1.1. Teori Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.2. Penyebab dan Konsekuensi Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.3. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	18
2.1.2. Kompensasi.....	19
2.1.2.1. Teori Agensi .....	24

2.1.2.2. Tujuan Kompensasi .....	24
2.1.3. <i>Work-family conflict</i> .....	27
2.1.3.2. Teori Work-Family Conflict .....	30
2.1.3.3. Penyebab dan Konsekuensi Work-family conflict .....	33
2.1.4. Stres Kerja .....	35
2.1.4.1. Teori Transaksional Stres Kerja .....	37
2.1.4.2. Penyebab dan Konsekuensi Stres Kerja.....	38
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
2.3. Kerangka Teoretik .....	48
2.4. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	53
3.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
3.2. Metodologi Penelitian.....	54
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	54
3.3.1. Variabel Penelitian .....	54
3.3.2. Definisi Operasional Variabel .....	54
3.4. Populasi dan Sampel.....	59
3.4.1. Populasi .....	59
3.4.2. Sampel .....	59
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	61
3.6. Metode Analisis.....	62
3.6.1. Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Unit Analisis .....	72

4.1.1. Analisis Deskriptif Data .....	77
4.1.1.1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	78
4.1.1.2. Analisis Deskriptif Kompensasi .....	85
4.1.1.3. Analisis Deskriptif Work-Family Conflict .....	88
4.1.1.4. Analisis Deskriptif Stres Kerja .....	92
4.2. Hasil Penelitian.....	99
4.2.1. Pengujian <i>Goodness of Fit</i> Indikator Reflektif .....	99
4.2.1.1. Evaluasi Outer Model .....	99
4.2.1.2. Evaluasi Inner Model.....	107
4.2.2. Pengujian Hipotesis.....	109
4.2. Pembahasan.....	112
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan .....	115
5.2. Saran .....	115
5.2.1. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	115
5.2.2. Saran Untuk PT Cahaya Sakti Furintraco .....	116
 DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2.	Tabulasi Data Kuesioner.....	127
Lampiran 3.	Format Saran dan Perbaikan Skripsi.....	130
Lampiran 4.	Surat Penelitian.....	131
Lampiran 5.	Daftar Riwayat Hidup.....	132

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel .....	55
Tabel 4. 1	Hasil Perhitungan Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri.....	78
Tabel 4. 2	Hasil Perhitungan Dimensi Upah/Gaji .....	79
Tabel 4. 3	Hasil Perhitungan Dimensi Kesempatan Promosi .....	80
Tabel 4. 4	Hasil Perhitungan Dimensi Supervisi.....	82
Tabel 4. 5	Hasil Perhitungan Dimensi Rekan Kerja.....	84
Tabel 4. 6	Hasil Perhitungan Dimensi Kompensasi Langsung .....	86
Tabel 4. 7	Hasil Perhitungan Dimensi Kompensasi Tidak Langsung .....	87
Tabel 4. 8	Hasil Perhitungan Dimensi Time Based Conflict .....	88
Tabel 4. 9	Hasil Perhitungan Dimensi Strain Based Conflict .....	90
Tabel 4. 10	Hasil Perhitungan Dimensi Behavior Based Conflict .....	91
Tabel 4. 11	Hasil Perhitungan Dimensi Stresor Ekstraorganisasi .....	93
Tabel 4. 12	Hasil Perhitungan Dimensi Stresor Organisasi .....	95
Tabel 4. 13	Hasil Perhitungan Dimensi Stresor Kelompok .....	96
Tabel 4. 14	Hasil Perhitungan Dimensi Stresor Individu .....	97
Tabel 4. 15	Matriks Perhitungan Outer Loading.....	100
Tabel 4. 16	Matriks Perhitungan Outer Loading.....	101
Tabel 4. 17	Matriks Perhitungan Cross Loading.....	104
Tabel 4. 18	Matriks Perhitungan Average Variance Extracted (AVE) .....	105
Tabel 4. 19	Matriks Perhitungan Composite Reliability .....	107
Tabel 4. 20	Matriks Perhitungan R <sup>2</sup> .....	108

Tabel 4. 21 Matriks Koefisien Jalur dan Uji T .....	109
---	-----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Model Penelitian.....	51
Gambar 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Gambar 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
Gambar 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	75
Gambar 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	76
Gambar 4. 5	Grafik Average Variance Extracted (AVE) .....	106
Gambar 4. 6	Diagram Hasil Perhitungan Composite Reliability .....	107
Gambar 4. 7	Diagram Perhitungan R Square .....	108
Gambar 4. 8	Koefisien Regresi (p-value) .....	110
Gambar 4. 9	Diagram Koefisien Jalur .....	111

